



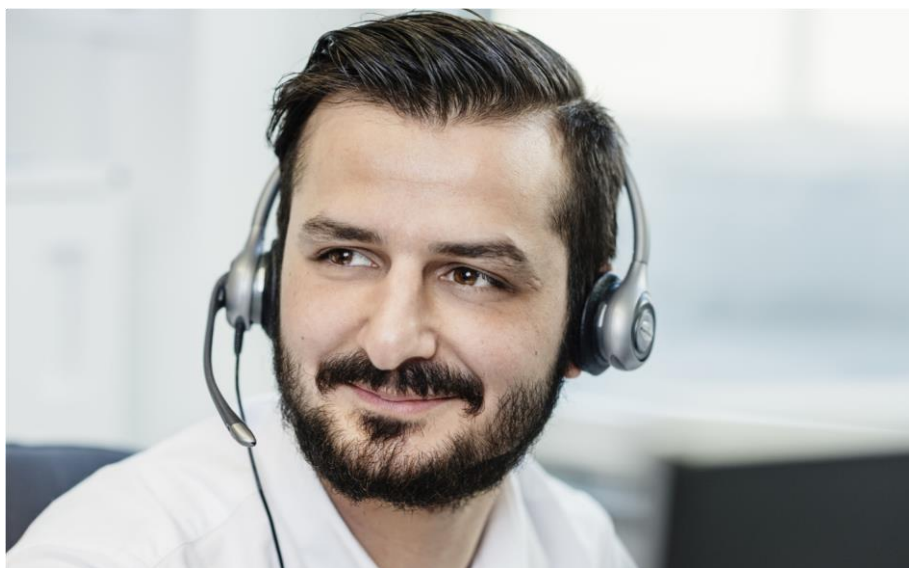
INFORMATION TILL DIG SOM BOR I HSB BRF BLÅKULLA



HSB – där möjligheterna bor

VÄLKOMMEN TILL HSB STOCKHOLM!

HSB Stockholm har fått förtroendet av er styrelse att ta hand om er fastighetsförvaltning från och med den första januari 2017. Det innebär bland annat att du som boende får nya kontaktvägar till felanmälan. Här hittar du viktig information och telefonnummer som du kan använda när du har frågor eller funderingar.



HSB Kund och Medlemsservice

010-442 11 00

HSBs växel

010-442 10 00

Felanmälan online

www.hsb.se/stockholm

Jour

08-695 00 00

VI HJÄLPER DIG I ALLA SITUATIONER

Fel i lägenheten

Uppstår fel i lägenheten kontaktar du HSB Kund och Medlemsservice. När vi mottagit din felanmälan kommer du kontaktas av en fastighetskötare som åtgärdar felet. Åtgärden faktureras enligt ansvarsfördelningen i er bostadsrättsförenings stadgar. Med andra ord är det du som bostadsrättshavare som ansvarar och bekostar åtgärder för underhåll och reparationer i din lägenhet. Bostadsrättsföreningen ansvarar för huset och alla utrymmen som inte är lägenheter.

Fel i fastigheterna och allmänna utrymmen

Uppträcker du fel i fastigheten, t.ex. stopp i avloppet, elfel eller trasiga lampor i trapphuset, gör du en felanmälan på hsb.se eller ringer Kund och Medlemsservice.

Akuta fel

Uppstår en akut situation kan du nå oss alla tider på dygnet via telefonnumret till Jouren.

Frågor i samband med försäljning av bostadsrätt

Kund och Medlemsservice besvarar dina frågor om försäljning av bostadsrätt, panthantering och liknande samt hjälper till att besvara eventuella frågor från mäklare.

Frågor om hyres- eller avgiftsavin

Har du funderingar om din hyres- eller avgiftsavi kan du kontakta Kund och

Medlemsservice. **HSB STOCKHOLM**

112 84 Stockholm Tel: 010-442 10 00 www.hsb.se

VI JOBBAR MED DIN FÖRENING



HSB – där möjligheterna bor



Stefan Gustafsson
Servicechef



Roger Vallén
Fastighetsskötare

FASTIGHETSSKÖTSEL

Din nuvarande fastighetsskötare kommer arbeta kvar i fastigheten som anställd av HSB Stockholm. Det är vi som kommer att ta hand om er fastighet. Vi finns på plats för att du ska ha ett tryggt boende. Vi kommer exempelvis att byta lampor i trapphusen och kontrollera att sopsorteringen i soprummen fungerar. Vi kommer även att hjälpa er med reparationer i era lägenheter.



Henrik Knuuti
Drifttekniker

DRIFT

Jag som drifttekniker lotsar er rätt bland HSBs energitjänster. Jag hjälper er spara på miljön och sänka era kostnader genom att göra energiinventeringar och upprätta energideklarationer med förslag till energieffektivisering. Jag håller även koll på er fastighets drift kontinuerligt och rapporterar eventuella fel och genomför vissa åtgärder.



FASTIGHETSFÖRVALTARE

Som fastighetsförvaltare är jag styrelsens förlängda arm och företrädare. Jag arbetar bland annat med att ta fram beslutsunderlag, åtgärdsförslag och verkställer styrelsens beslut. Jag är rådgivande, vägleder styrelsen och hjälper till med planering av verksamhetsåret samt bevakar krav från omvärlden. Tillsammans med styrelsen leder jag bostadsrättsföreningen mot uppsatta mål.

David Sjöqvist Förvaltare



EKONOMI

Som ekonom hjälper jag styrelsen med allt inom löpande redovisning, kontering av fakturor, lånebetalningar, redovisning av moms och skatter samt placeringar. Jag upprättar bostadsrättsföreningens årsbokslut och gör förslag till budget.

Robert Öberg Ekonom

BOENDEFRÅGOR & FELANMÄLAN

HSB Kund och Medlemsservice hjälper dig med alla frågor som rör ditt boende. Kontakta Kund och Medlemsservice på 010-442 11 00 eller www.hsb.se/stockholm. På hemsidan kan du ställa både boendefrågor till Kund och Medlemsservice och göra din felanmälan direkt till fastighetsskötaren.

HSB STOCKHOLM

112 84 Stockholm Tel: 010-442 10 00 www.hsb.se



HSB – där möjligheterna bor