

HAGS®

6 NOVEMBER 2017

Till våra kunder

Vi skriver till er för att ni väntar på leverans från oss.

Tyvärr så dras vi fortsatt med förseningar från vår nya fabrik i Sosnowiec, Polen.

Fabriken jobbar numera dygnet runt för att komma ifatt. Då de flesta av personalen i Sosnowiec är nya på jobbet, tar många moment fortfarande längre tid än vad vi önskar och är vana vid.

Vi har senaste veckorna, skickat ner ett antal HAGS Aneby anställda för att hjälpa till med att styra upp och säkerställa bättre "ordning och reda". Vi får numera upp fler produkter till Aneby än tidigare och ser en förbättrad output från både fabrik och leveransavdelning. Detta till trots, så kommer vi inte klara av att hålla våra tidigare beräknade tider på en hel del order.

Önskvärt vore att vi i ett tidigt skede skulle kunna återkoppla till er och ge besked om att just er leverans är försenad, och samtidigt då ge nytt besked när leveransen kommer. Men, då majoriteten av våra produkter innehåller ett stort antal komponenter, där det kan finnas brister och försenade tillverkningsorder av smådelar, försvårar det vår möjlighet att ge ett klart besked när hela produkten är klar för leverans. Våra kollegor i Polen har tillsatt fler som arbetar med planering för att möjliggöra bättre information, men de är fortfarande inte riktigt varma i kläderna.

Förstår att detta ställer till det för er och era kunder, vilket vi verkligen beklagar.

På HAGS vill vi ta ansvar vid eventuella konsekvenser av våra försenade leveranser, kontakta oss så hjälper vi er.

Vänlig hälsning,



Mattias Hellqvist
Försäljningsdirektör Sverige

HAGS Aneby AB

Box 133
Grännavägen 7
578 23 Aneby
Sweden

Phone +46 (0) 380 473 00
Fax +46 (0) 380 451 26
E-mail hags@hags.com
www.hags.com
Organisationsnummer: 556136-0081



SS-EN ISO 9001

SS-EN ISO 14001